


EUROCONTROL S.p.A. - Genova -				
Documento	Data emissione	Rev.	Data revisione	Pagina
PRC-0101	10/06/2003	R17	31/01/2020	1 di 5

**POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE
EUROCONTROL S.p.A.**

	Nome e Funzione	Firma
Elaborato	E. Franzò RQ	
Controllato	-----	
Approvato	N. Serini AD	

EUROCONTROL S.p.A. - Genova -				
Documento	Data emissione	Rev.	Data revisione	Pagina
PRC-0101	10/06/2003	R17	31/01/2020	2 di 5

REVISIONI

Rev.n°	Descrizione	Data
R00	Prima emissione. Annulla e sostituisce la "Politica per la qualità" enunciata nel manuale della qualità MANQUA-0001 Revisione R00.	10/06/2003
R01	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2003.	20/01/2004
R02	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2004.	14/01/2005
R03	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2005.	20/01/2006
R04	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2006.	23/01/2007
R05	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2007.	25/01/2008
R06	§ 3: Inserito il riferimento anche alla norma ISO 9001:2008 che nel 2010 prenderà definitivamente il posto della vecchia ISO 9001:2000. Revisione a seguito stato obiettivi anno 2008.	27/01/2009
R07	§ 3: Eliminato il riferimento alla vecchia norma ISO 9001:2000 (sostituito il riferimento a tale norma con quello alla nuova ISO 9001:2008 in tutto il documento). Revisione a seguito stato obiettivi anno 2009.	27/01/2010
R08	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2010.	27/01/2011
R09	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2011.	13/01/2012
R10	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2012.	21/01/2013
R11	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2013.	20/01/2014
R12	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2014.	26/01/2015
R13	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2015.	25/01/2016
R14	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2016.	27/01/2017
R15	§ 3: Eliminato il riferimento alla vecchia norma ISO 9001:2008 (sostituito il riferimento a tale norma con quello alla nuova ISO 9001:2015 in tutto il documento). Eliminato il riferimento alla procedura PRC-1601 e modificato il nome della procedura PRC-0502. § 4: Modificata la descrizione del processo DG-01. Revisione a seguito stato obiettivi anno 2017.	31/01/2018
R16	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2018.	31/01/2019
R17	Revisione a seguito stato obiettivi anno 2019.	31/01/2020

EUROCONTROL S.p.A. - Genova -				
Documento	Data emissione	Rev.	Data revisione	Pagina
PRC-0101	10/06/2003	R16	31/01/2019	3 di 5

INDICE

1	Scopo	4
2	Campo di applicazione	4
3	Riferimenti.....	4
4	Processo di riferimento	4
5	Responsabilità.....	4
6	Politica per la Qualità aziendale Eurocontrol S.p.A.	4

EUROCONTROL S.p.A. - Genova -				
Documento	Data emissione	Rev.	Data revisione	Pagina
PRC-0101	10/06/2003	R17	31/01/2020	4 di 5

1 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di enunciare e rendere nota a tutto il personale la politica per la qualità aziendale adottata da Eurocontrol S.p.A.

2 Campo di applicazione

Eurocontrol S.p.A.

3 Riferimenti

UNI EN ISO 9001:2015	Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti Ed. 2015 §§ 5.2.1 e 5.2.2
MANQUA-0001	Manuale della qualità aziendale
PRC-0502	Procedura per l'identificazione e la gestione delle informazioni documentate

4 Processo di riferimento

DG-01	Pianificazione (Azioni per affrontare rischi ed opportunità - Obiettivi per la qualità - Pianificazione delle modifiche)
-------	--

5 Responsabilità

Tutto il personale Eurocontrol S.p.A. è tenuto all'osservanza di quanto enunciato nella presente politica per la Qualità aziendale.

6 Politica per la Qualità aziendale Eurocontrol S.p.A.

EUROCONTROL S.p.A. è consapevole che la qualità dei prodotti e servizi erogati è un valore decisivo per migliorare la propria competitività in un mercato in continua evoluzione tecnologica e che richiede una forte attenzione alle esigenze dei Clienti, dei partner potenziali, dei propri collaboratori e dipendenti e dei propri azionisti perché non può esserci qualità se non c'è soddisfazione di tutti coloro che ruotano attorno all'azienda. Quindi deve essere in grado di attuare l'insieme delle attività pianificate e necessarie a gestire il miglioramento continuo dei processi interni, dei prodotti e dei servizi erogati. A tale proposito ha implementato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che mantiene costantemente aggiornato attraverso l'impiego di risorse idonee per il miglioramento continuo delle forniture erogate.

Alla luce dei risultati ottenuti inerenti agli obiettivi per l'anno 2019, la politica potenziale Eurocontrol S.p.A. per l'anno 2020 è basata sui seguenti punti:

EUROCONTROL S.p.A. - Genova -				
Documento	Data emissione	Rev.	Data revisione	Pagina
PRC-0101	10/06/2003	R17	31/01/2020	5 di 5

- Soddisfacimento dei requisiti dei Clienti e miglioramento continuo delle prestazioni dei processi di erogazione delle forniture, in termini di efficacia ed efficienza;
- Acquisire nuovi Clienti nel settore difesa, aprendosi anche al settore civile ed industriale;
- Attribuire alle diverse funzioni aziendali obiettivi allineati alla presente politica della qualità e quindi verificarne il raggiungimento ed attuare eventuali azioni di miglioramento;
- Riesaminare periodicamente il sistema di gestione per la qualità e la politica per la qualità aziendale Eurocontrol S.p.A. anche al fine di ottimizzare il rapporto costo/efficacia della qualità.

Eurocontrol S.p.A. si pone quindi i seguenti obiettivi primari:

- 1) Mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 (il tutto certificato da ente di parte terza accreditato ACCREDIA);
- 2) Mantenere l'attuale indice percentuale di prodotti non conformi realizzati al di sotto del 3% (diminuire il numero complessivo di Non Conformità con una più oculata gestione e qualifica dei fornitori);
- 3) Miglioramento della puntualità nelle consegne dei prodotti e servizi erogati;
- 4) Completare la migrazione di tutta la documentazione costruttiva dall'attuale repository al server [\Eurovault](#) e la gestione del registro dei trasferimenti intangibili secondo la Legge 185/90;
- 5) Migliorare l'ambiente e la sicurezza sul lavoro e adeguare le risorse umane ai carichi di lavoro (acquisizione/mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente in accordo ai requisiti delle norme UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015). Implementare i requisiti della nuova norma sulla salute e la sicurezza sul lavoro UNI EN ISO 45001:2018 per il passaggio dalla BS OHSAS 18001:2007. Predisporre le aree nella nuova sede affinché sia possibile effettuare il trasloco nei primi mesi del 2021;
- 6) Incrementare gli ordini provenienti da nuovi Clienti attraverso la promozione della qualità dei prodotti Eurocontrol S.p.A. sul mercato nazionale ed internazionale. Dal 2014 uno dei 2 obiettivi del reparto commerciale è l'acquisizione di almeno un nuovo cliente all'anno.

La Direzione Generale ritiene che la Politica per la Qualità deve essere compresa e condivisa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale poiché costituisce un'opportunità di miglioramento e la premessa per un'azione positiva sul mercato.