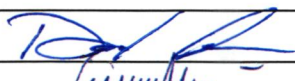

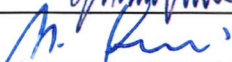


POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

EUROCONTROL S.p.A.

| | Nome e Funzione | Firma |
|-------------|--------------------|--|
| Elaborato | D. Nuovo GQ |  |
| Controllato | E. Franzò RQ |  |
| Approvato | N. Serini AD |  |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|------|----------|--------|
|  | EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | |
| | Documento | Rev. | Data | Pag. |
| | PRC-0101 | R20 | 29/07/22 | 2 of 7 |

REVISIONI

| Rev.n° | Descrizione | Data |
|--------|--|------------|
| R00 | Prima emissione. Annulla e sostituisce la "Politica per la qualità" enunciata nel manuale della qualità MANQUA-0001 Revisione R00. | 10/06/2003 |
| R01 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2003. | 20/01/2004 |
| R02 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2004. | 14/01/2005 |
| R03 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2005. | 20/01/2006 |
| R04 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2006. | 23/01/2007 |
| R05 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2007. | 25/01/2008 |
| R06 | § 3: Inserito il riferimento anche alla norma ISO 9001:2008 che nel 2010 prenderà definitivamente il posto della vecchia ISO 9001:2000. Revisione a seguito stato obiettivi anno 2008. | 27/01/2009 |
| R07 | § 3: Eliminato il riferimento alla vecchia norma ISO 9001:2000 (sostituito il riferimento a tale norma con quello alla nuova ISO 9001:2008 in tutto il documento). Revisione a seguito stato obiettivi anno 2009. | 27/01/2010 |
| R08 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2010. | 27/01/2011 |
| R09 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2011. | 13/01/2012 |
| R10 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2012. | 21/01/2013 |
| R11 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2013. | 20/01/2014 |
| R12 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2014. | 26/01/2015 |
| R13 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2015. | 25/01/2016 |
| R14 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2016. | 27/01/2017 |
| R15 | § 3: Eliminato il riferimento alla vecchia norma ISO 9001:2008 (sostituito il riferimento a tale norma con quello alla nuova ISO 9001:2015 in tutto il documento). Eliminato il riferimento alla procedura PRC-1601 e modificato il nome della procedura PRC-0502. § 4: Modificata la descrizione del processo DG-01. Revisione a seguito stato obiettivi anno 2017. | 31/01/2018 |
| R16 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2018. | 31/01/2019 |
| R17 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2019. | 31/01/2020 |
| R18 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2020. | 29/01/2021 |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|------|----------|--------|
|  | EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | |
| | Documento | Rev. | Data | Pag. |
| | PRC-0101 | R20 | 29/07/22 | 3 of 7 |

| Rev.n° | Descrizione | Data |
|--------|--|------------|
| R19 | Revisione a seguito stato obiettivi anno 2021. | 31/01/2022 |
| R20 | Revisione a seguito cambio di sede | 29/07/2022 |
| | | |
| | | |
| | | |

| EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | | |
|-------------------------------|----------------|------|----------------|--------|
| Documento | Data emissione | Rev. | Data revisione | Pagina |
| PRC-0101 | 10/06/2003 | R20 | 29/07/2022 | 4 di 8 |

INDICE

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Scopo..... | 5 |
| 2 | Campo di applicazione | 5 |
| 3 | Riferimenti..... | 5 |
| 4 | Processo di riferimento | 5 |
| 5 | Responsabilità | 5 |
| 6 | Politica per la Qualità aziendale Eurocontrol S.p.A. | 6 |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|------|----------|--------|
|  | EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | |
| | Documento | Rev. | Data | Pag. |
| | PRC-0101 | R20 | 29/07/22 | 5 of 7 |

1 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di enunciare e rendere nota a tutto il personale la politica per la qualità aziendale adottata da Eurocontrol S.p.A.

2 Campo di applicazione

Eurocontrol S.p.A.

3 Riferimenti

| | |
|----------------------|--|
| UNI EN ISO 9001:2015 | Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti Ed. 2015 §§ 5.2.1 e 5.2.2 |
| MANQUA-0001 | Manuale della qualità aziendale |
| PRC-0502 | Procedura per l'identificazione e la gestione delle informazioni documentate |

4 Processo di riferimento

| | |
|-------|--|
| DG-01 | Pianificazione (Azioni per affrontare rischi ed opportunità - Obiettivi per la qualità - Pianificazione delle modifiche) |
|-------|--|

5 Responsabilità

Tutto il personale Eurocontrol S.p.A. è tenuto all'osservanza di quanto enunciato nella presente politica per la Qualità aziendale.

| | | | | |
|---|--------------------------------------|------|----------|--------|
|  | EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | |
| | Documento | Rev. | Data | Pag. |
| | PRC-0101 | R20 | 29/07/22 | 6 of 7 |

6 Politica per la Qualità aziendale Eurocontrol S.p.A.

EUROCONTROL S.p.A. è consapevole che la qualità dei prodotti e servizi erogati è un valore decisivo per migliorare la propria competitività in un mercato in continua evoluzione tecnologica e che richiede una forte attenzione alle esigenze dei Clienti, dei partner potenziali, dei propri collaboratori e dipendenti e dei propri azionisti perché non può esserci qualità se non c'è soddisfazione di tutti coloro che ruotano attorno all'azienda. Quindi deve essere in grado di attuare l'insieme delle attività pianificate e necessarie a gestire il miglioramento continuo dei processi interni, dei prodotti e dei servizi erogati. A tale proposito ha implementato un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che mantiene costantemente aggiornato attraverso l'impiego di risorse idonee per il miglioramento continuo delle forniture erogate.

Alla luce dei risultati ottenuti inerenti agli obiettivi per l'anno 2021, la politica potenziale Eurocontrol S.p.A. per l'anno 2022 è basata sui seguenti punti:

- Soddisfacimento dei requisiti dei Clienti e miglioramento continuo delle prestazioni dei processi di erogazione delle forniture, in termini di efficacia ed efficienza;
- Acquisire nuovi Clienti nel settore difesa, aprendosi anche al settore civile ed industriale;
- Attribuire alle diverse funzioni aziendali obiettivi allineati alla presente politica della qualità e quindi verificarne il raggiungimento ed attuare eventuali azioni di miglioramento;
- Riesaminare periodicamente il sistema di gestione per la qualità e la politica per la qualità aziendale Eurocontrol S.p.A. anche al fine di ottimizzare il rapporto costo/efficacia della qualità.

Eurocontrol S.p.A. si pone quindi i seguenti obiettivi primari:

- 1) Mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della nuova norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 (il tutto certificato da ente di parte terza accreditato ACCREDIA);
- 2) Mantenere l'attuale indice percentuale di prodotti non conformi realizzati al di sotto del 3% (diminuire il numero complessivo di Non Conformità con una più oculata gestione e qualifica dei fornitori);

| | | | | |
|---|--------------------------------------|------|----------|--------|
|  | EUROCONTROL S.p.A. - Genova - | | | |
| | Documento | Rev. | Data | Pag. |
| | PRC-0101 | R20 | 29/07/22 | 7 of 7 |

- 3) Miglioramento della puntualità nelle consegne dei prodotti e servizi erogati;
- 4) Completare la migrazione di tutta la documentazione costruttiva dall'attuale repository al server [Eurovault](#) e la gestione del registro dei trasferimenti intangibili secondo la Legge 185/90. Implementazione (nuovo obiettivo per il 2022) di una tabella sul software gestionale Visual Space per l'avanzamento delle commesse a più livelli, che permetta di tenere sotto controllo tutte le fasi di avanzamento e mitigare il rischio di pagare penali per i ritardi sulle consegne;
- 5) Migliorare l'ambiente e la sicurezza sul lavoro e adeguare le risorse umane ai carichi di lavoro (mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente in accordo ai requisiti delle norme UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015). Inoltre, a seguito del trasferimento aziendale, avvenuto il 01/07/2022, Eurocontrol si pone l'obiettivo di continuare riordinare le aree di lavoro al fine di ottimizzare tutte le lavorazioni;
- 6) Incrementare gli ordini provenienti da nuovi Clienti attraverso la promozione della qualità dei prodotti Eurocontrol S.p.A. sul mercato nazionale ed internazionale. Dal 2014 uno dei 2 obiettivi del reparto commerciale è l'acquisizione di almeno un nuovo cliente all'anno.

La Direzione Generale ritiene che la Politica per la Qualità deve essere compresa e condivisa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale poiché costituisce un'opportunità di miglioramento e la premessa per un'azione positiva sul mercato.